PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL

Maison de repos et de soins

Moulin à Cailloux

TABLE DES MATIÈRES

Introduction..... 3

1. L’accueil des résidents et familles 6
2. Le séjour et le confort des habitants 8
3. La gestion des soins 11
4. Les formations 14
5. La communication et la participation.... 15
6. Les activités et l’animation 16
7. Nos partenaires 18
8. L’accompagnement specifique 26

Conclusion..... 28

INTRODUCTION

Située dans un cadre paisible et verdoyant à deux pas de la gare de Tournai, la maison de repos et de soins du Moulin à Cailloux offre un environnement sécurisé et confortable pour les personnes qui ont besoin d'assistance et de soins spécifiques.

Inauguré en 1976 par le CPAS de Tournai, l'objectif principal du Moulin à Cailloux a toujours été d'offrir un lieu de vie où les habitants peuvent bénéficier d'un soutien médical, d'une assistance quotidienne et d'activités adaptées à leurs besoins.

Les installations de la maison de repos comprennent 153 chambres individuelles, des espaces communs pour les repas et les activités, des jardins et des espaces extérieurs pour se détendre, ainsi que des installations médicales pour répondre aux besoins de santé des habitants.

Le Moulin à Cailloux accueille également des personnes âgées en court-séjour, c'est-à-dire pour une période maximale de trois mois (problème de santé ponctuel ne nécessitant pas une hospitalisation, aidant proche en difficulté …).

" *Aussi longtemps qu'on est vivant, il faut vivre pleinement !* »

Telle est la philosophie du Moulin à Cailloux, une maison de repos qui fonctionne selon le modèle **Tubbe** depuis 2021. Ce modèle, qui nous vient de Suède, cherche à transformer la maison de repos et de soins en un lieu où chacun se sent chez soi.

Grâce à cette approche, le Moulin à Cailloux souhaite proposer un endroit fonctionnel, attractif et agréable où les personnes âgées peuvent vivre pleinement leur vie. Un environnement qui encourage les habitants à redoubler d'énergie afin de valoriser leurs capacités et donner davantage de sens à leur vie.

Comment y parvenir ? Grâce à la participation des habitants à la gestion de la maison de repos, l'objectif du modèle Tubbe que nous avons adopté est de créer un lieu de vie où on peut être soi-même, où on se sent vraiment chez soi et où la vie a toujours un sens.

Les habitants n'ont donc pas à s'adapter à l'institution, car c'est l'institution qui, en concertation et dans la mesure du possible, s'adapte à eux. Le modèle organisationnel est pour ainsi dire renversé.

Les principes de base de ce modèle sont les suivants :

- Modèle de **soins relationnel**, basé sur des contacts authentiques entre les habitants et les membres du personnel, qui sont conscients de travailler *« chez quelqu'un » ;*

Au Moulin à Cailloux, les collaborateurs sont encouragés à passer du temps de qualité auprès des habitants. Une séance de maquillage, un massage des mains, un jeu de cartes ou tout simplement une discussion autour d'un café sont autant de moments propices à l'échange et au renforcement des liens. L'écoute active y est pratiquée et enseignée aux travailleurs.

- Promotion de l'**autonomie,** de l'**estime de soi** et du **sentiment d'utilité** ;

Les habitants sont sollicités pour la gestion de la maison de repos. Certains codirigent des ateliers de jardinage, d'autres désherbent le terrain de pétanque au début du printemps, pendant que d'autres encore aident les membres du personnel à débarrasser les tables et que certains s'occupent du chat de la maison de repos …

- **Implication** des habitants **dans les décisions** relatives à l'organisation de leur vie quotidienne ;

Des groupes de travail composés de résidents et de membres du personnel sont créées afin de réfléchir et mettre sur pied de nouveaux projets. C'est grâce à l'initiative de l'un de ces groupes qu'est né le petit-déjeuner sous forme de buffet proposé tous les jours de la semaine de 8 heures à 10 heures.

- **Communication** ouverte : chacun est en droit de dire « J'adhère » ou « Je ne n'adhère pas » ;

Une question est assez systématique au Moulin à Cailloux : « Quel est votre choix ? »

Les habitants savent ce qui est bon pour eux. Par exemple, lors des réunions interdisciplinaires, le résident concerné participe afin que le projet de vie déterminé pour lui corresponde complètement à ses attentes…

Si un résident souhaite manger dans sa chambre ou ne pas participer aux activités proposées, il en a tout à fait le droit.

- **Ouverture** au monde extérieur : les échanges sont encouragés avec les familles et la communauté locale;

Rencontres intergénérationnelles mensuelles, gouters avec les proches des résidents atteints de troubles cognitifs, leur parent et la référente en troubles cognitifs, venue annuelle du Cabaret wallon, échange avec les réfugiés du centre de la Croix-Rouge … Toutes ces rencontres sont organisées dans le but de conserver du lien avec l'extérieur de la maison de repos.

- **Mise en valeur** des ressources de l'habitant ;

Les peintures des artistes de la maison sont mises en valeur dans les couloirs, et les conseils et suggestions des résidents experts en jardinage ou en couture, par exemple, sont pris en considération et mis en pratique.

- **Respect** de l'autre, de ses besoins, et de ses attentes, de sa vie privée et de son intimité ;

Frapper dans une chambre doit être une évidence pour chaque membre du personnel et chaque habitant dispose d'une plaquette « *Ne pas déranger* » qu'il peut utiliser à souhait.

- Reconnaissance et respect du caractère **unique** de chaque personne ;

Ce caractère unique s'illustre notamment au travers des chambres. En effet, chaque habitant a le loisir de la personnaliser selon ses propres envies.

La rédaction de ce projet de vie s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité et résulte d'une réflexion interdisciplinaire.

Ce projet de vie institutionnel sera présenté tant aux résidents accueillis dans la structure qu'à leur famille et aux membres du personnel.

Ce projet définit l'identité et l'originalité de la maison de repos et de soins du Moulin à Cailloux et donne un sens aux pratiques de tous les professionnels.

1. L'ACCUEIL DES RESIDENTS ET FAMILLES

L'accueil se veut personnalisé et évolutif, centré sur la personne.

Préalablement à l'admission, **une visite à domicile ou à l'hôpital par l'assistante sociale** est souvent organisée afin de recueillir des informations précises sur les habitudes de vie, le degré d'autonomie et de dépendance, le réseau d'amis, la famille ainsi que les attentes du futur entrant.

Une **brochure d'accueil** lui est remise lors de cette visite afin qu'il puisse avoir un regard sur son futur lieu de vie. Elle est très importante et d'autant plus si la personne n'a pas eu l'opportunité de visiter la maison de repos au préalable. Cette brochure d'accueil est un véritable outil d'information, un repère sur le fonctionnement de la maison de repos et permet au futur habitant de commencer à pouvoir envisager dès aujourd'hui son chez soi de demain.

L'entrée en maison de repos doit refléter le choix du futur résident. Malheureusement, l'admission est parfois bousculée par l'obligation de quitter précipitamment le milieu hospitalier ou le domicile.

Généralement, la décision d'entrer dans une maison de repos est "le choix de la solution la plus adaptée". Ce choix est motivé par plusieurs facteurs :

- Subvenir à des besoins spécifiques : soins, toilette, aide aux repas, mobilisation ;
- Lutter contre la solitude : réponse à un besoin de sécurité et d'affection ;
- Quitter un logement inadapté : escaliers, aménagement inadéquat des pièces.

La procédure d'accueil de la personne âgée, est prise en charge par l'assistante sociale en fonction de ses besoins bio-psycho-sociaux. Un référent aide-soignant fait également partie de cet accueil. Au fur et à mesure des jours, chaque professionnel représentant un corps de métier (ergothérapeute, animateur, directrice, infirmiers chefs…) viendra se présenter afin de garantir une intégration optimale du résident. L'objectif est également d'aider la famille et les proches à vivre ce changement de situation le plus harmonieusement possible.

La période d'accueil est un moment important car elle influencera en grande partie la manière dont l'habitant et sa famille s'adapteront au placement en maison de repos.

L'accueil fait partie du processus d'intégration. Il permet de développer un désir de vie dans son nouveau chez soi. Il est donc primordial d'aménager et de personnaliser la chambre **avant** l'entrée du futur habitant. Au Moulin à Cailloux, les chambres sont toutes identiques de par leur superficie mais différentes de par la touche personnalisée qu'apporte chacun des habitants.

La première image de l'institution joue un rôle capital dans l'acceptation de la vie en maison de repos de la personne âgée. L'accueil se veut rassurant et vise à créer un climat de confiance qui permettra la "dédramatisation" de l'entrée en institution. En effet, les familles qui envisagent l'entrée en maison de repos de leur parent sont souvent désemparées : la démarche, difficile, suscite une impression d'abandon et de culpabilité voire une angoisse face à l'inconnu.

Le jour de l'arrivée d'un nouvel habitant par exemple, un petit présent ainsi qu'une brochure de bienvenue sont déposés dans la chambre en guise de **première attention**.

Dès son entrée, l'habitant a la possibilité d'exprimer son avis et sera directement impliqué dans les décisions relatives à l'organisation, s'il le souhaite.

Afin de faciliter son intégration, le résident sera pris en charge par un **soignant référent**. Ce-dernier l'accompagnera tout au long du processus d'accueil. Il jouera un rôle d'informateur et sera le relais entre le résident et les autres intervenants.

Il le présentera, entre-autre, aux voisins de chambre et signalera son arrivée via des **affiches de bienvenue.**

Aussi, un **pot d'accueil** lui sera offert dans le trimestre de son entrée, afin de faire plus amples connaissances avec les autres résidents et le personnel.

Un projet de vie individualisé sera également réalisé retraçant à la fois l'histoire et les habitudes de vie du résident.

Au Moulin à Cailloux, l'avis et les désirs de l'habitant seront toujours pris en compte, parce que **cette maison est avant tout sa maison**.

Le résident reste acteur et non spectateur de sa propre vie mais aussi de celle de l'institution, qui fonctionne en cogestion.

Pour cela, l'institution doit veiller à établir un climat de confiance avec les familles et les habitants. **L'objectif principal de la maison de repos du Moulin à Cailloux, c'est tout simplement le bonheur.**

2. LE SEJOUR ET LE CONFORT DES HABITANTS

La qualité de la vie quotidienne dans notre maison de repos est la préoccupation principale.

Pour que la vie de tous les jours soit la plus agréable possible, le cadre architectural doit être adapté aux personnes (quels que soit(ent) leur(s) handicap(s)) ; il doit également être conçu de manière à ce que les espaces personnels soient des lieux privilégiés.

C'est pourquoi **l'espace personnel du résident peut être aménagé comme il le souhaite** afin de recréer un « chez soi ». Il peut apporter ses propres meubles et décorer les murs selon ses envies. Il n'est pas rare d'entendre le résident parler de sa maison en désignant sa chambre, qui dispose également d'une télévision pour son confort.

Les espaces collectifs sont aménagés de telle manière à ce qu'ils soient attrayants afin que les habitants aiment s'y rendre et établir des échanges avec d'autres personnes.

Les tables sont parfois agrémentées de fleurs de saison, un aquarium avec des poissons rouges est présent dans le hall d'entrée, des meubles anciens sont disposés à divers endroits … et notre chatte « Praline » se balade à travers ces espaces afin d'apporter encore un peu plus de chaleur.

Aussi, dans notre maison Tubbe, **les moments de bonheur sont rappelés par des photos affichées un peu partout.** Ces espaces sont aménagés afin de donner davantage l'impression aux personnes âgées d'être chez elles.

De plus, un salon de coiffure est à disposition des résidents, où interviennent deux coiffeuses au choix de chacun, afin de leur offrir un moment de bien-être et de détente.

Cependant, le cadre de vie n'est pas tout ; car dans notre maison, c'est l'aspect humain qui est privilégié.

En effet, le respect de la personne, de sa dignité, de ses droits, de ses besoins, de ses aspirations, de ses capacités, de ses habitudes anciennes sont pris en considération pour lui assurer une vie quotidienne aussi proche que possible de celle qu'elle pouvait avoir à domicile.

C'est dans le même esprit que le tutoiement ne s'impose pas d'office mais résulte d'une demande de la personne âgée ou de l'aboutissement de l'évolution de la relation.

L'équipe adopte et applique au mieux les principes de la charte européenne des droits et libertés des personnes âgées.

Quel que soit le handicap physique et/ou psychique de l'intéressé, posséder ses propres objets, mettre ses vêtements personnels, sont autant d'éléments qui lui permettent de se recréer un cadre familier et rassurant. Ils sont des points de repère et les témoins de la reconnaissance de son individualité dans la collectivité.

Le droit à l'intimité est également assuré.

La sexualité fait partie intégrante de la vie de chaque être humain peu importe l'âge.

Dans notre maison, chaque habitant est libre d'entamer ou de poursuivre une relation affective et ce, quelle que soit son orientation sexuelle.

Nous respectons leur intimité, leur chambre est un lieu privé et personne ne peut y entrer sans autorisation. Une petite pancarte ***« Ne pas déranger »*** est disponible pour la placer à la poignée de la porte et le personnel en tient évidemment compte. Les habitants qui le souhaitent peuvent également disposer d'une clé de leur chambre.

Des solutions plus confortables peuvent être apportées comme le placement des lits l'un contre l'autre.

Enfin, en tant que professionnels, nous sommes également attentifs au consentement des habitants en relation.

Considérer le résident dans sa globalité mais aussi dans son individualité fait partie intégrante de la qualité de vie vers laquelle nous essayons de tendre.

L'individualisation telle que nous la concevons consiste en l'analyse et l'évaluation des besoins spécifiques de chaque personne, afin d'élaborer des réponses individuelles appropriées.

Dans la vie quotidienne, l'individualisation est établie par l'observation des habitudes comme l'heure du lever ou du coucher, des désirs, des goûts … par le libre choix du culte et bien évidemment, dans le domaine de la santé, par le libre choix du médecin traitant.

Pour que la qualité de vie soit optimale, il sera nécessaire de veiller à ce que nos aînés restent en contact avec leur famille et leurs amis. La situation de notre maison aux portes de la ville est un atout.

Le Moulin à Cailloux, situé dans un quartier calme, est entouré d'un parc verdoyant où chaque résident pourra sortir s'y balader au gré de ses envies.

Nous insistons sur le fait que la maison est ouverte et que le résident peut sortir comme il l'entend.

Le libre choix est laissé à l'habitant. Rien n'est obligatoire. Chacun peut rester dans sa chambre et y prendre ses repas. Le but n'est pas de bouleverser les habitudes du résident, mais juste de lui apporter un accompagnement pour qu'il puisse conserver ses propres habitudes.

Par exemple, si l'habitant souhaite dormir jusque 10 heures le matin, il en a tout à fait le droit !

Les heures de visite sont libres, de 8h à 20h, afin de permettre à chacun de rendre visite selon ses possibilités sans en être empêché par des heures rigides. Lorsque la santé du résident le requiert, l'institution peut même accueillir les proches 24h/24h.

Même lorsque la structure répond aux attentes des familles, il leur faut parfois du temps pour accepter les changements liés à la dépendance de leur proche. Il est naturel de percevoir ceux qu'on aime différemment de personnes extérieures.

Nous avons à cœur d'accompagner les familles dans cette transition, en les écoutant et en répondant à leurs préoccupations. Notre équipe est toujours disponible pour échanger avec elles, leur expliquer le quotidien des habitants et leur montrer comment chacun est accompagné avec bienveillance. Nous favorisons un climat de confiance et restons ouverts à toute discussion afin qu'elles se sentent sereines quant au bien-être de leur proche.

Les heures investies auprès des familles permettent d'optimiser la qualité de séjour des habitants.

Il en résultera une meilleure adaptation au nouveau milieu de vie.

L'équipe devra également s'adapter au nouvel arrivant, le connaître et tâcher de préserver ce qui lui reste de ses habitudes de vie.

Enfin, un **projet de vie individualisé** est élaboré au cours des trois premiers mois de l'entrée grâce au travail interdisciplinaire de l'équipe, et ce, avec chaque habitant ou sa famille. Celui-ci permet d'entrer dans une relation plus humaine avec le résident. Cet outil permet d'offrir à la personne une continuité par rapport à son vécu. Connaître l'histoire de vie d'une personne permet de lui offrir un environnement stimulant et adapté à ses intérêts et de mettre en place pour elle des activités significatives. En pratique, ce projet de vie individualisé est schématisé et affiché dans la chambre, avec l'accord préalable du résident.

3. LA GESTION DES SOINS

Des soins interdisciplinaires

La gestion des soins est assurée par une équipe interdisciplinaire composée :

- d'infirmiers chefs : Sylvie Delestrain et Richard Tiberghien ;
- d'infirmiers ;
- d'aides-soignants ;
- d'une ergothérapeute : Marie-Eve Nottebaert ;
- de kinésithérapeutes : Dominique Huon et Vincent Moyart ;
- d'une assistante sociale : Audrey Disy ;
- d'une logopède également référente en troubles cognitifs : Marie Delforge ;
- d'animatrices / éducatrices : Sylvie Delannois et Aline Boucq ;
- d'une directrice : Marie Neto
- d'un médecin coordinateur : Luc Delavallée ;
- des médecins traitants et des pédicures médicales de chaque habitant.

L'activité du service ne vise pas uniquement à combler les états déficitaires des résidents mais à participer à l'évaluation des potentialités, à les exploiter et à les rendre plus performantes. L'équipe travaille sur base d'un dossier infirmier individualisé informatisé, composante du projet de soins.

L'importance est donnée aux observations pertinentes, écrites. Il en est de même pour la démarche en soins avec le diagnostic infirmier, les objectifs fixés ainsi que leur évaluation.

Les transmissions permettent une continuité des soins pour toute l'équipe soignante et sauvegardent la qualité de ceux-ci.

Les référents

Afin de permettre la gestion des soins de manière optimale, un système de référence a été mis au point :

- Référent « *plaies* » : des infirmiers sont spécialisés dans ce domaine et mettent leurs compétences à disposition de leurs collègues ;

- Référent « *nutrition* » : des infirmiers ou aides-soignants veillent à prévenir la dénutrition chez la personne âgée ;

- Référent « *incontinence* » : des aides-soignants assurent la gestion individualisée des protections nécessaires tout en privilégiant l'autonomie et la dignité de la personne ;

- Référent « *étudiant* » : des infirmiers et aides-soignants assurent un suivi et un encadrement particulier aux différents stagiaires ;

- Référent « *soins palliatifs* » : une équipe de soignants spécialisée dans cette discipline assure un suivi optimal des résidents en fin de vie.

Des procédures écrites concernant les diverses techniques de soins sont élaborées. Il en est de même pour les procédures d'hygiène comme le lavage des mains ou l'évacuation des déchets. D'autres procédures spécifiques existent et concernent la douleur, les isolements prophylactiques, le plan canicule, les mesures de prévention d'escarres, les mesures de contention, la prévention des chutes, la conduite à tenir en cas de fugue ou encore la prévention incendie.

Le personnel paramédical (kinésithérapeute, ergothérapeute et logopède) travaillent avec les résidents tant en collectif qu'en individuel ; tant dans les étages (chambres, couloirs et paliers) qu'au rez-de-chaussée, dans une salle dédiée à leurs activités.

La gestion des soins ne couvre pas seulement le domaine des actes techniques. Elle englobe également tout ce qui a trait au bien-être des résidents. Les qualités humaines du personnel ont donc également un rôle primordial à jouer, au même titre que les techniques nécessaires dans l'exercice de chacune des disciplines reprises précédemment. Il faut donc veiller à ne pas privilégier un aspect plutôt que l'autre.

Dans le modèle Tubbe, les soins sont axés sur la relation et l'existence de contacts authentiques entre résidents et collaborateurs afin que chacun se sente « à la maison ». Les membres du personnel reconnaissent qu'ils travaillent « chez les gens » et réfléchissent à leur communication avec les résidents. L'écoute active est pratiquée au maximum. Le personnel soignant n'est par ailleurs pas le seul à la pratiquer, notre équipe d'hôtellerie et notre équipe administrative sont également très impliquées dans cette « envie d'écouter l'autre ».

Une bonne gestion des soins ne peut être envisagée que si l'on trouve une bonne entente au sein de l'équipe de travail et que l'on veille à la garder et à la perpétuer.

L'objectif final du projet de soins est d'une part, la prise en charge globale du résident afin de lui proposer des soins adaptés et personnalisés, d'autre part, lui offrir la cohérence d'un travail d'équipe. Ce projet facilite l'intégration du résident, ce qui reste une de nos priorités.

Les contentions

Au vu des nombreux effets secondaires qu'engendre l'usage de moyens de contention, ces derniers sont limités. Une procédure stricte est respectée pour toute application de contention. Une surveillance accrue du résident sous contention et une évaluation régulière de la mesure sont assurées.

Les barrières de lit et la tablette au fauteuil sont les **seuls** moyens de contention utilisés dans notre maison de repos. Aucun de ces derniers n'est utilisé sans absolue nécessité et sans accord préalable de la famille, du médecin traitant et de l'habitant dans la mesure du possible.

L'infirmier chef en est le référent. Son rôle est de veiller au respect de la procédure en vigueur et à la formation du personnel à la bonne utilisation des contentions.

La politique de notre maison de repos est d'atteindre le « zéro contention ».

Pour cela, nos chambres sont équipées de lits de soins réglables en hauteur à partir de 25 cm auxquels peuvent être ajouté un tapis de protection permettant d'éviter les lésions en cas de chute du lit. L'objectif est de conserver la liberté de mouvement du résident.

Le service d'hôtellerie et de maintenance : des piliers du bien-être au quotidien

Au Moulin à Cailloux, le service d'hôtellerie joue un rôle essentiel dans le confort et la qualité de vie des habitants. **Présent 7 jours sur 7**, le personnel en charge de l'entretien veille à la propreté des chambres et des espaces communs, créant ainsi un environnement sain et agréable pour tous. Leur travail quotidien garantit non seulement une hygiène irréprochable, mais aussi une atmosphère chaleureuse où chacun peut se sentir chez soi.

En cuisine, une équipe dévouée s'active chaque jour pour assurer la confection des petits déjeuners, la réchauffe des dîners (préparés en amont par la cuisine centrale située à « La Maison Grugeon ») et la préparation des soupers du soir. Mais leur rôle ne s'arrête pas là : ils aiment et sont encouragés à aller au-delà de leur mission de base en partageant des moments conviviaux avec les habitants, comme organiser un repas africain pour partager sa culture par exemple.

Le service de maintenance, quant à lui, est composé de **véritables "MacGyver"** du Moulin à Cailloux. Polyvalents et réactifs, ils interviennent pour assurer le bon fonctionnement des équipements, la réparation des installations et l'amélioration continue des infrastructures. Toujours disponibles et prêts à rendre service, ils n'hésitent pas à partager un moment de détente avec les habitants, comme une partie de pétanque improvisée, renforçant ainsi le lien social au sein de la maison.

Ces équipes, souvent dans l'ombre, sont pourtant des acteurs clés du bien-être au quotidien. Par leur **engagement**, leur **disponibilité** et leur **bienveillance**, elles contribuent à faire du Moulin à Cailloux un véritable lieu de vie, où l'humain et le partage sont au cœur de chaque action.

4. LES FORMATIONS

La maison de repos du Moulin à Cailloux est une organisation qui apprend.

En effet, les formations proposées au sein de la maison de repos permettent à nos collaborateurs d'une part de continuer à évoluer en restant en contact avec les nouvelles connaissances relatives à la gériatrie et d'autre part, de s'interroger sur ses pratiques et de s'ouvrir à l'extérieur. Enfin, elles apportent des rappels utiles comme la mise à jour des soins d'urgence et des premiers secours.

Ces objectifs sont réalisables grâce à du personnel avide de connaissances et motivé n'hésitant pas à se remettre en question.

La qualité et l'efficacité du personnel sont établies sur base d'évaluation individuelle. La participation du personnel à des formations permettra son épanouissement et rejaillira inéluctablement sur les personnes âgées.

En fonction des éléments précités, l'ensemble du personnel est formé à évoluer prioritairement dans l'intérêt de nos résidents ainsi que pour leur bien-être.

Ces formations sont proposées à tous les agents de la maison de repos et de soins.

Ces formations peuvent être axées sur la prise en charge de la personne atteinte de troubles cognitifs, sur les soins palliatifs, sur les soins de plaies, sur la prévention de la dénutrition, sur la prise en charge de l'incontinence ou encore sur la communication par exemple.

Enfin, il est indispensable de reconnaître le personnel à sa juste valeur et de le conscientiser de son travail précieux. Sans lui et sans la qualité de son travail, notre maison ne serait pas ce qu'elle est.

5. LA COMMUNICATION ET LA PARTICIPATION

Au Moulin à Cailloux, la communication et la participation jouent un rôle crucial pour favoriser une atmosphère positive, améliorer la qualité des soins et promouvoir le bien-être des résidents. Cette communication concerne à la fois, les habitants, leur famille et les collaborateurs.

Entre les membres du personnel, la communication est facilitée grâce à des réunions interdisciplinaires hebdomadaires.

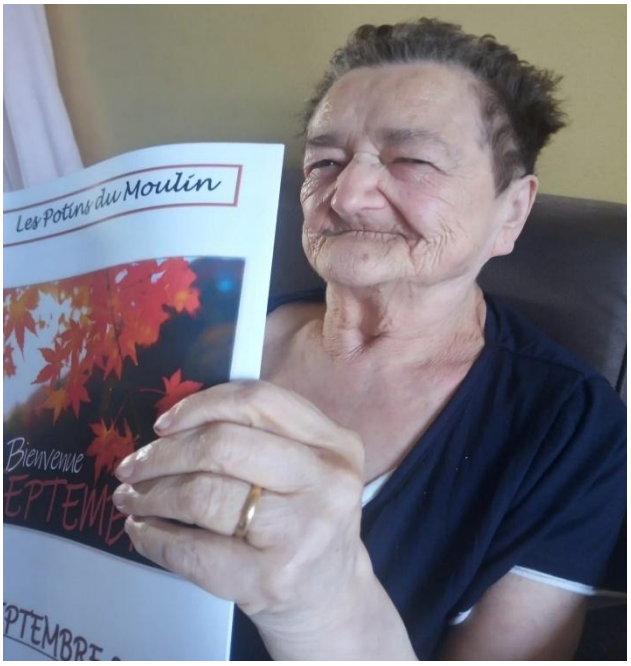
Les nouveaux collaborateurs sont sensibilisés dès leur arrivée au modèle TUBBE, et ***TOUS***, techniciens de surface comme soignants en passant par le personnel administratif sont encouragés à partager la vie des habitants sans hésiter à sortir de son cadre professionnel.

Avec les résidents, la communication est véhiculée par :

- ✓ Un livret d'accueil distribué à l'entrée du résident ;

Puis, tout au long de son séjour par :

- ✓ Un journal interne mensuel intitulé « ***Les Potins du Moulin*** » coécrit par les résidents et l'ergothérapeute ;
- ✓ La diffusion, chaque jour, de l'actualité de la maison de repos par le biais d'une radio animée par les habitants ;
- ✓ Des valves Tubbe, où retrouver l'actualité des projets et groupes thématiques ;
- ✓ Un groupe Facebook intitulé « Le Moulin à Cailloux » ;
- ✓ Des affiches placées à la hauteur des fauteuils roulants, des panneaux d'informations diverses, écrits en gros caractères.



Un conseil des résidents est également organisé de manière trimestrielle. Ce conseil est l'occasion d'échanger avec les habitants et leur famille sur différents thèmes comme les repas, les activités ou encore la vie dans la maison de repos en général.

Aussi, **des groupes thématiques composés d'habitants et de membres du personnel** se réunissent régulièrement afin de s'exprimer sur des sujets précis : les repas ou encore le projet « jardin'âge » par exemple.

Des boîtes à suggestions ou « **boîtes à idées lumineuses** » sont également mises à disposition de tous, dans le hall d'entrée et dans les étages, afin de permettre à chaque résident, membre du personnel ou visiteur de s'exprimer en toute confidentialité.

La qualité de la communication avec tous les aînés est privilégiée et en particulier avec les personnes atteintes de troubles cognitifs qui nécessitent douceur, adaptation, patience, temps, improvisation et tolérance. Des formations sont dispensées aux habitants afin de les sensibiliser aux comportements liés à la démence et permettre ainsi la mise en place **d'un parrainage bienveillant des personnes atteintes de démence par d'autres habitants.**

Enfin, les habitants sont vivement encouragés, s'ils le souhaitent, à participer à la vie de la maison de repos.

L'utilité des groupes de paroles : « Alzheimer sans tabou »

Nous proposons un groupe de rencontre et de partage spécifiquement dédié aux familles confrontées aux troubles cognitifs. Encadré par la référente en troubles cognitifs et la fille d'une ancienne résidente ayant vécu avec la démence, ce groupe se réunit une fois par trimestre, sans la présence des habitants, afin de permettre à chacun de s'exprimer librement. C'est un espace pour partager ses émotions, ses doutes et ses questionnements, mais aussi pour trouver du réconfort et du soutien auprès de personnes vivant des expériences similaires. Ensemble, nous aidons à mieux comprendre la maladie, à relativiser certaines situations et à alléger la charge émotionnelle du quotidien.

Ces groupes de parole permettent aussi d'accompagner les familles dans une étape souvent difficile : faire le deuil du parent tel qu'on l'a toujours connu. La maladie transforme les relations établies au fil de la vie familiale, et ces échanges offrent un cadre pour mieux appréhender ces bouleversements.

L'impact thérapeutique pour l'institution est essentiel : en maintenant des liens étroits entre la personne âgée et ses proches, nous permettons à la famille de rester actrice dans l'accompagnement. Cela aide à préserver l'identité et l'histoire de chacun, renforçant ainsi le rôle du résident en tant que sujet à part entière, et non comme simple patient.

La Boîte à défis : des petits gestes pour de grands sourires

Située dans le hall d'entrée du rez-de-chaussée, la **Boîte à Défis** invite chacun – habitants, familles et membres du personnel – à piocher un petit défi à réaliser dans la journée. Chaque défi est une bonne action, un geste simple mais porteur de bienveillance, destiné à illuminer la journée de quelqu'un.

Les objectifs de cette initiative sont multiples :

- **Encourager la solidarité** et renforcer le lien entre résidents, familles et soignants ;
- **Valoriser les petites attentions** qui font la différence dans le quotidien ;
- **Créer un environnement chaleureux** en favorisant les échanges et les sourires ;
- **Impliquer tout le monde** dans une dynamique positive et bienveillante.

Un simple mot gentil, une attention particulière, un moment partagé… Chaque défi contribue à faire de notre maison un lieu de vie où la convivialité et la bienveillance sont au cœur du quotidien.

6. LES ACTIVITES ET L'ANIMATION

Des activités sont prévues le matin et l'après-midi tous les jours de la semaine. Elles sont reprises sur le planning hebdomadaire, affiché dans les différents étages et au rez-de-chaussée ainsi que sur le planning mensuel des « Potins du Moulin ».

Dans la philosophie TUBBE, c'est l'ensemble du personnel qui joue un rôle au quotidien par sa présence et son écoute active.

Nous adaptons nos activités par rapport aux différentes demandes. En effet, des familles, des membres du personnel et bien sûr les habitants qui sont les principaux intéressés, peuvent proposer des activités en fonction de leurs goûts, leur passions, leurs professions.

Nous essayons par le biais des projets de vie individualisés de mieux connaitre chaque résident pour en dégager un projet personnalisé. De plus, un groupe constitué de membres du personnel et de résidents se réunit chaque mois pour élaborer ensemble le planning des activités du mois suivant, garantissant ainsi des animations adaptées aux envies et aux attentes de chacun.

La participation aux activités peut se faire de manière individuelle, en petit groupe constitué de 2 à 4 personnes ou en groupe plus important.

Elles ne sont pas obligatoires mais ont un rôle important au niveau de l'intégration sociale, de l'épanouissement, de l'entretien des capacités mnésiques et physiques pour se sentir bien.

Elles sont adaptées aux déficiences, aux rythmes ainsi qu'aux valeurs de la personne et participent fortement au bien-être.

Notre maison de repos et de soins dispose d'un grand parc « vert », fleuri, arboré. Il est aménagé de sentiers invitant à s'y promener tout au long de l'année et au rythme des saisons. On y trouve également de nombreux bancs où se reposer, discuter, lire ou méditer en plein air.

A la demande de nos résidents, un terrain de pétanque et des bacs potagers ont été aménagés aux abords du parc. Les amateurs du jeu de boules et/ou du jardinage peuvent y pratiquer leur activité favorite en extérieur.

Des sorties sont organisées : le marché de Kain, la galerie commerçante des « Bastions », le cinéma, les restaurants, les musées, les excursions d'un jour…

Le restaurant nous sert de salle polyvalente. Il peut accueillir les résidents et leurs proches. Dans celui-ci, il y a un coin lecture (lecture libre, lecture vivante et bibliothèque ambulante**),** ainsi qu'une armoire avec des jeux de société en libre-service. Une de nos résidentes gère également une collaboration avec la bibliothèque de la ville de Tournai, qui nous prête gracieusement des livres pour les habitants.

C'est également dans cet espace que se déroulent nos « grandes animations » festives telles que les goûters d'anniversaires, les marchés de saison, les bingos, les animations musicales ou dansantes, la diffusion d'événements sportifs… Un habitant nous a déjà honorés en nous offrant un concert avec son groupe, lui étant batteur.

Pour plaire au plus grand nombre, nous essayons de varier les plaisirs : jeux de société, projection de films, spectacles musicaux divers (variétés, folklores, traditions populaires…). Nous

organisons aussi des soupers à thème, et l'été, un résident arpente les couloirs avec son vélo pour distribuer des glaces, apportant ainsi un peu de fraîcheur et de bonne humeur à tous. Et bien d'autres choses encore !

L'ergothérapie

L'atelier d'ergothérapie permet le maintien et la stimulation des capacités cognitives et physiques de manière ludique.

Un large panel d'activités y est proposé : activités créatives, activités culinaires, atelier mémoire, jardinage, esthétique-manucure, apérobic, expressions.

La personne peut s'accomplir dans des projets à court et à long terme, dans des activités qui ont du sens pour elle et qui rythment la semaine. Le maintien de l'autonomie est un point important, nous essayons de reculer les incapacités par le biais d'aides techniques (tribune, fauteuil roulant, verres à anses, étiquetage…).

La kinésithérapie

Les personnes entrant dans une certaine catégorie d'incapacités peuvent bénéficier de soins spécifiques à leurs besoins. Un kiné extérieur peut également intervenir si la personne se trouve dans une autre catégorie et a besoin de séances de kiné.

Notre vélo-vidéo a beaucoup de succès et permet de voyager à travers le monde grâce aux images diffusées sur l'écran, rappelant tantôt des souvenirs ou de nouvelles villes à découvrir.

Les activités spécifiques

Un espace chaleureux et convivial a été aménagé sur les paliers de chaque étage afin d'accueillir les habitants souffrant de troubles cognitifs, mais aussi tous ceux qui souhaitent partager un moment avec eux. Cet espace favorise l'inclusion et permet à chacun de profiter d'un cadre apaisant et stimulant.

L'encadrement y est assuré par notre logopède spécialisée en troubles cognitifs, accompagnée de soignants attentifs et formés à l'accompagnement des personnes atteintes de maladies neurodégénératives.

Les activités proposées sont variées et adaptées aux capacités et aux besoins des résidents : gymnastique douce, ateliers musicaux, massages relaxants, danse assise, jeux cognitifs, ateliers sensoriels, jardinage thérapeutique, et bien d'autres encore. Ces activités visent à stimuler la mémoire, encourager l'expression des émotions, maintenir les capacités motrices et préserver l'autonomie le plus longtemps possible.

Tous les trimestres, nous organisons un goûter spécialement dédié aux proches des résidents. Ce moment privilégié permet d'entretenir et de renforcer les liens familiaux souvent mis à rude épreuve par la maladie. C'est aussi une occasion précieuse d'échanger entre familles, de partager les défis du quotidien, de trouver du soutien auprès d'autres proches vivant des situations similaires, et de mieux comprendre l'accompagnement mis en place grâce à la présence de notre équipe. Ce temps de partage, dans une ambiance bienveillante et détendue, aide à briser l'isolement et à créer une véritable communauté d'entraide autour des résidents.

La présence animale

Régulièrement, les chiens de notre logopède viennent à la rencontre de tous les résidents qui le souhaitent. Ces visites sont très attendues et appréciées, apportant réconfort et joie à chacun. Une bénévole passionnée nous rend également visite une fois par semaine avec son chien, allant directement à la rencontre des résidents dans leur chambre pour leur offrir un moment de douceur et de complicité.

Les bienfaits de ces interactions sont nombreux : elles permettent de maintenir le lien social, d'entretenir les capacités motrices et sensorielles, de stimuler la communication chez les personnes en repli et d'apporter chaleur, affection et réconfort.

Dans notre maison de repos, les animaux de compagnie des résidents sont autorisés à condition que leur propriétaire soit encore en mesure de s'en occuper correctement. Par ailleurs, les proches peuvent aussi amener leurs animaux lors de leurs visites, à l'exception du restaurant, afin de préserver le confort de tous.

Enfin, nous avons parfois la chance d'accueillir des visiteurs un peu particuliers : un lapin qui fait la joie des résidents lors de séances de médiation animale, et même un poney qui vient égayer la maison et susciter de beaux souvenirs chez les amateurs d'équitation.

Journée type

Dans notre philosophie et selon les possibilités de service, notre souhait est de laisser un maximum de liberté à la personne. Par exemple ; je me lève, je mange quand je le désire... Cela permet de prolonger des habitudes de vie « comme à la maison ».

De 8h à 10h : petit déjeuner au buffet du restaurant ou en chambre

De 9h30 à 11h30 : activité de l'avant midi (kiné, ergo, activités pour les personnes à besoins spécifiques, animations)

10h : soupe

12h : repas de midi, temps de sieste

14h : café, collation

A partir de 14h : activité de l'après-midi

18h : souper (choix entre deux menus au préalable)

Il n'y a pas d'heure de coucher.

La coiffeuse, le pédicure et le médecin traitant sont au libre choix des habitants.

Les visites sont libres de 8h à 20h, tous les jours de la semaine.

7. NOS PARTENAIRES

Les activités intergénérationnelles

Les générations éloignées sont souvent séparées par notre mode de vie actuel. Mener des projets intergénérationnels dans les maisons de repos contribue à ce décloisonnement.

C'est ainsi qu'une fois par mois, durant une année scolaire, une classe de troisième maternelle vient à la rencontre de nos résidents au sein de la maison de repos. Ces rencontres intergénérationnelles sont coordonnées par notre logopède ainsi que l'institutrice des enfants.

Le projet intergénérationnel a pour but de créer des rencontres entre des personnes d'âges différents afin de faire naître des moments de partage ensemble, et de favoriser l'émergence d'un lien entre les participants.

Au préalable, les juniors auront été sensibilisés au processus de vieillissement et aux stéréotypes et préjugés liés à l'âge.

Les résidents qui participent à ce projet ne se contentent pas de recevoir les enfants, mais participent également activement à la vie de l'école. Ils prennent part à la fancy-fair de l'école en allant voir les spectacles et en dansant avec les enfants, créant ainsi des moments de joie et d'interaction précieuse entre les générations.

La venue des enfants dans la maison de repos, c'est la vie qui continue, c'est la découverte de l'autre, le partage des richesses.

Ces activités permettent d'une part de briser leur solitude, de développer leur sentiment d'utilité, de renforcer leur estime de soi en partageant leur savoir et de garder une activité dans la société. Et d'autre part, de sensibiliser l'enfant à mieux comprendre le vieillissement, et à développer une solidarité durable envers les aînés.

Les bénévoles

Les bénévoles sont l'expression de la solidarité sociale.

A chacun sa place et sa mission, différentes mais complémentaires dans le respect des uns des autres.

Les bénévoles au sein de l'institution permettent d'une part aux résidents qui n'ont plus de famille de conserver un contact avec l'extérieur et d'autre part, de bénéficier d'un accompagnement privilégié avec une personne qui pourra réellement « prendre le temps ».

Nous attendons de nos bénévoles qu'ils adhérent à la vision de l'institution.

Il leur faut donc une bonne connaissance des projets de soins de manière à être en cohérence avec la politique institutionnelle.

Construire cette synergie demande du temps pour se rencontrer, dialoguer, pour définir des règles.

Ces bénévoles réguliers contribuent discrètement et sûrement à la qualité de la vie et au dynamisme de l'établissement.

Les bénévoles animent également un atelier tricot tous les mardis après-midi, un salon de thé tous les mercredis après-midi et proposent des activités deux dimanches après-midi par mois, offrant ainsi aux résidents des moments conviviaux et enrichissants.

Nous avons également développé un partenariat avec le « Service Citoyen ». Grâce à cette collaboration, le Moulin à Cailloux accueille des jeunes de 18 à 25 ans désireux de se rendre utiles pour la société. Ces jeunes volontaires effectuent une mission de 6 mois et proposent ainsi aux résidents des activités personnalisées et créent des liens chargés d'affection et d'amitié avec eux.

Enfin, d'autres bénévoles interviennent de manière plus ponctuelle afin de nous prêter main forte lors de plus grandes festivités.

Les écoles

Notre établissement a le devoir d'intégrer les stagiaires de façon optimale, de leur donner des renseignements pertinents et indispensables à leur formation.

Des réunions sont organisées avec la direction et les enseignants afin d'établir et, ou de réajuster ensemble « enseignants, praticiens et étudiants » des objectifs cohérents soucieux d'offrir, à nos résidents, une prise en charge de qualité.

Ce partenariat apporte une joie et un grand réconfort à nos aînés. Ces derniers apprécient la présence fréquente des stagiaires, leur dynamisme, leur jeunesse et leur enthousiasme.

8. L'ACCOMPAGNEMENT SPECIFIQUE

Les soins palliatifs

« La fin de vie, c'est la vie aussi. »

Les soins de confort ou palliatifs sont avant tout une philosophie de travail qui place la personne âgée au centre de nos préoccupations.

« La culture palliative en maison de repos peut se définir comme étant un accompagnement au quotidien de la personne âgée depuis son entrée en institution jusqu'à sa mort. Cet accompagnement se caractérise par la mise en place de soins continus, actifs et globaux, évoluant en fonction de l'état de la personne, de ses besoins et demandes, et réalisés par l'écoute active de toute l'équipe, en ce compris les médecins traitants et coordinateurs. Ses buts fondamentaux sont ***la valorisation du temps qui reste*** *et l****e maintien de la meilleure qualité de vie possible*** *et d'****un confort optimal****, et ce jusqu'à l'instant ultime. Les personnes âgées sont à la base et au centre des préoccupations de l'équipe, et l'entourage y est associé. »* (Diffuser la culture palliative dans mon institution, 2020)

Dans cette définition, le mot « accompagnement » remplace le mot « prise en charge » qui sous-entend un rôle passif du résident. Or, celui-ci doit rester libre de décider lui-même de ce qu'il désire et des moyens par lesquels il peut y arriver.

L'ASBL « PalliHO » située à proximité de notre établissement est un atout à qui nous faisons appel si nécessaire. Leurs équipes spécialisées en soins palliatifs assurent une assistance et un soutien optimal aux résidents ainsi qu'aux familles et aux membres du personnel.

Au début du séjour, une **grille d'aide à la décision éthique** sera complétée par le résident à l'aide d'un membre de l'équipe soignante spécialisé en soins palliatifs. Ce document sera complété par la famille en cas de pathologie cognitive chez le résident.

Ces déclarations anticipées prennent toute leur importance lorsque le résident n'est plus en mesure de prendre lui-même les décisions relatives à sa fin de vie.

Une boîte d'annonciation de décès est installée dans chaque étage. Elle s'ouvre lorsqu'un décès est survenu au sein du service et le nom de la personne disparue y est inscrit.

La salle des familles peut servir de lieu de recueillement.

Enfin, un diacre vient célébrer l'eucharistie au moment des fêtes religieuses et d'autres confessions religieuses pourraient être représentées en fonction des croyances des habitants.

Prise en charge nutritionnelle et adaptation des repas pour prévenir la dénutrition

Les repas enrichis et les textures adaptées jouent un rôle crucial dans la gestion de la dénutrition des résidents.

Une fois par mois, les habitants sujets à la dénutrition sont invités à participer à un atelier de cuisine, où ils préparent et dégustent un repas enrichi en protéines. Ce moment est non seulement l'occasion de stimuler l'appétit des participants, mais aussi de faciliter la prise de protéines essentielles pour leur santé.

Certaines personnes rencontrent des difficultés à boire des compléments alimentaires, et ce repas enrichi constitue une alternative savoureuse et plus facile à consommer. En outre, les textures des repas sont systématiquement adaptées aux besoins des résidents, notamment grâce à l'intervention régulière de la logopède, qui s'assure que les repas conviennent aux personnes ayant des troubles de la déglutition. Les repas à texture lisse sont même moulés sous forme attrayante pour encourager la prise alimentaire et prévenir la dénutrition.

Par ailleurs, des collations sont disponibles à toute heure de la journée, offrant ainsi un soutien supplémentaire pour garantir une nutrition optimale et adaptée à chaque résident.

CONCLUSION

Notre projet vise à donner à la personne âgée l'impression de vivre chez elle, de rester actrice de sa propre vie et de profiter de chaque jour qui passe.

Il vise d'une part, à développer l'autonomie de la personne âgée avec tout ce que cela englobe et d'autre part, à l'insertion dans un collectif susceptible de fournir un environnement spatial et social adapté.

Ce projet de vie est accompagné d'un « outil » : le **plan d'action qualité.** Ce dernier est élaboré avec le concours de tous et est composé d'objectifs, d'actions concrètes avec évaluation des résultats. Il n'est pas statique mais en mouvance adaptée au milieu et aux moyens avec des ajustements réguliers selon les besoins des résidents, les possibilités des équipes interdisciplinaires et les capacités des individus.

C'est donc un outil dynamique de l'évolution et du changement et non un carcan rigide et inutilisable.

Ce projet de vie institutionnel laisse une large place à la **créativité** de tous, mais surtout à la **responsabilité** de chacun. Le projet est le moteur de l'institution. C'est un guide philosophique d'animation permanente qui permet aux résidents et au personnel d'exercer au mieux leur art au travers de leur personnalité. C'est la base même de l'établissement.

La motivation de tous les acteurs est un gage de réussite, les négliger constitue un risque d'échec au projet.