

"Bien plus qu'un repas chaud"

Chaque jour, le CPAS réalise trois tournées et livre environ 180 repas sur Tournai

Laurent fait sa tournée chaque jour. Mais, Au-delà d'un repas chaud, c'est un peu de chaleur humaine pour des personnes âgées qui n'ont parfois qu'une visite par jour qu'il offre. Une tournée du CPAS que nous avons faite avec lui.

"Tu as oublié mon anniversaire, Laurent", s'étonne Louissette, choquée que Laurent ait pu oublier l'anniversaire de l'une de ses personnes âgées. Un épisode parmi d'autres dans la tournée de Laurent, chauffeur-livreur pour le CPAS de Tournai. Depuis quatre ans, il livre des repas aux personnes âgées qui vivent encore dans leur habitation. Septante plats à délivrer dans un temps minimum. Une mission qui s'assimile à un rituel bien huilé. S'arrêter où l'on peut, sortir de la voiture, prendre le plat, sonner, dire bonjour,

déposer le plat, dire au revoir, rentrer dans la voiture, redémarrer. Laurent connaît ces étapes sur le bout des doigts. Un travail trop répétitif? Pas du tout. "Au début c'était un contrat de remplacement et j'avoue que j'y avais été un peu avec les pieds de plomb parce que je suis très timide. Mais, à la fin du contrat, j'étais très déçu que ce soit la fin. Du coup, quand ils

"ILS NE VOIENT QUE LE FACTEUR ET NOUS SUR UNE JOURNÉE"

m'ont proposé un contrat à durée indéterminée, j'ai foncé. Je me suis attaché à ces personnes âgées", raconte Laurent. Ce qui frappe surtout, c'est qu'après quatre heures de tournée dans Tournai et dans les villages environ-

nants, on se rend bien compte que c'est plus que de la nourriture que les personnes âgées reçoivent. Prendre des nouvelles chaque jour, les rassurer en cas de besoin, c'est le plus apporté par les chauffeurs qui en sont conscients: "On est à leur service. Certains sont sur le pas de la porte et nous attendent parce qu'ils ne voient que nous et le facteur sur une journée. Je pense qu'ils sont contents de nous voir même si ce n'est que quelques minutes", explique Laurent qui poursuit: "De temps à autre, on fait des petites choses en plus comme soulever une trappe, ramener du charbon. Des efforts physiques que ces personnes ne sont plus en mesure de réaliser. Des petits services rendus pour des personnes âgées simplement heureuses d'obtenir un sourire, une courte conversation avec Laurent. A l'image de Jules qui raconte sa chute en montrant son pansement sur le front ou de Lucienne qui répond par un sourire à une blague de Laurent. Mais parfois, la bonne humeur n'est pas au rendez-vous. Les plaintes sur les repas se font entendre. Laurent connaît la marche à suivre: "Quand ça arrive, on leur dit qu'on en parlera. Ça les satisfait qu'on prenne ce qu'ils nous disent en considération".

Des personnes âgées qui sont de plus en plus nombreuses à demander l'aide du CPAS et à s'inscrire aux repas à domicile. Le nombre



Denise est heureuse de pouvoir parler quelques instants sur le pas de sa porte avec Laurent. ■ G.R.

QUESTIONS A

Carine Bonnet

RESPONSABLE CUISINE DU HOME À TOURNAI

"Deux jours avec un seul repas"

par Guillaume Raedts
JOURNALISTE

Pour qui sont préparés ces repas chaque jour?

Ce service est réservé aux personnes de plus de 60 ans qui en font la demande. Dès qu'ils téléphonent, on les prend en charge. On a aussi des appels de gens plus jeunes qui sont soit en incapacité de se faire à manger soit qui n'ont pas les finances nécessaires. Ensuite, une assistante sociale se rend chez eux pour évaluer la situation. **Est-ce qu'il y a de plus en plus de gens?**

Cela fait trente ans que je travaille ici et je n'ai jamais vu autant de demandes. Certaines personnes, qui passent par le CPAS, ne commandent pas de repas tous les jours. Ils font



Carine Bonne n'a jamais eu autant de demandes. ■ G.R.

deux jours avec un seul repas. Il existe des commandes spéciales?

On a plusieurs régimes comme pour les diabétiques, les plats sans sel et même pour les musulmans. On essaie de contenter tout le monde mais ce n'est pas toujours évident. «

devrait même encore augmenter avec l'arrivée de l'hiver, une période dont Laurent n'a pas que de bons souvenirs: "L'année passée, je suis resté coincé pendant plus d'une heure dans une congère. Le pire c'était que les gens n'étaient pas contents parce que j'étais en retard". Hé oui, un chauffeur livreur ne peut se permettre d'être en retard s'il ne veut pas se faire remonter les bretelles par les personnes âgées. ■

G.R.

Une visite qui peut sauver une vie

Lors de chaque arrêt, c'est le même rituel pour Laurent: il sonne à la porte. Mais parfois, il arrive que certaines personnes âgées ne répondent pas. Dans ces cas-là, une procédure a été mise en place par le CPAS: "Normalement, le chauffeur doit nous avertir le plus vite possible.

Nous prenons alors certaines dispositions. On téléphone au domicile de la personne ou à une personne de contact pour s'assurer que la personne soit en bonne santé", explique Carine Bonnet. Une visite quotidienne du chauffeur livreur peut donc s'avérer salutaire.